

## ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ НА ЗАКУПКУ УСЛУГ (НА ОСНОВЕ СЕРВИС-КОНТРАКТА)

|                            |                                                   |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                        |         |
|----------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| <b>НАИМЕНОВАНИЕ ЗАКУПА</b> |                                                   | Оказание услуг мониторинга событий SOC ( <i>Security Operations Center - центр мониторинга и реагирования на инциденты информационной безопасности</i> ) |                                                                                                                                                                                                                        |         |
| <b>№ п/п</b>               | <b>Перечень основных данных и требований</b>      | <b>Основные данные и требования</b>                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        |         |
| 1                          | Место оказания услуг                              | Главный офис в г. Бишкек                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                        |         |
| 2                          | Режим работы                                      | График 5/2 (5 рабочих дней, 2 выходных)<br>Офис г. Бишкек Ибраимова 24/1                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                        |         |
| 3                          | Инициатор заявки                                  | Отдел информационной безопасности                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                        |         |
| 3                          | Срок оказания услуг (дата начала и окончания)     | 23.10.2026 - 23.10.2027                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                        |         |
| 4                          | Виды оказываемых услуг                            | Услуги по мониторингу и реагированию на инциденты информационной безопасности (SOC-функции)                                                              |                                                                                                                                                                                                                        |         |
| 5                          | Квалификационные требования к сервис-контракtnику | Образование:                                                                                                                                             | Среднее профессиональное образование в области информационных технологий или информационной безопасности                                                                                                               |         |
|                            |                                                   | Опыт работы по профилю                                                                                                                                   | Опыт работы или стажировка в области информационных технологий, администрирование сетей и разработка ПО, в том числе непосредственно в SOC                                                                             |         |
|                            |                                                   | Наличие разрешительных документов (если применимо)                                                                                                       | Сертификаты, являющиеся преимуществом:<br>Cisco CCNA / CCNP<br>CompTIA Security+<br>ISO/IEC 27001 Foundation / Lead Implementer / Lead Auditor<br>Сертификаты по мониторингу, расследованию инцидентов и работе с SIEM |         |
| 6                          | Профессиональные навыки                           | Знание компьютера                                                                                                                                        | Word                                                                                                                                                                                                                   | Отлично |
|                            |                                                   |                                                                                                                                                          | Excel                                                                                                                                                                                                                  | Отлично |
|                            |                                                   |                                                                                                                                                          | Outlook                                                                                                                                                                                                                | Отлично |
|                            |                                                   | Знание языков                                                                                                                                            | Кыргызский                                                                                                                                                                                                             | Отлично |
|                            |                                                   |                                                                                                                                                          | Русский                                                                                                                                                                                                                | Отлично |
|                            |                                                   |                                                                                                                                                          | Английский                                                                                                                                                                                                             | Среднее |

|   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                    |                                                                  |
|---|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|   |                       | Знание специальных программ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Понимание основных тактик и техник злоумышленников | MITRE ATT&CK /Cyber KillChain.                                   |
|   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Базовое понимание принципов работы                 | Active Directory (механизмы аутентификации, атаки)               |
|   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Знание и понимание работы сетевых протоколов       | OSI и/или tcp/ip                                                 |
|   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Знание и понимание работы                          | SIEM, PAM, Endpoint Security                                     |
|   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Умение читать лог файлы                            | Разбор и корреляция логов                                        |
|   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Знание и понимание управления уязвимостями         | патч-менеджмент, сканирование уязвимостей и приоритизация рисков |
| 7 | Личные качества       | Внимательность к деталям;<br>Ответственность;<br>Коммуникабельность и умение работать в команде.<br>Стрессоустойчивость и способность работать в условиях многозадачности;<br>Аналитический склад ума, ориентированность на результат;<br>Высокий уровень самоорганизации и способность к принятию самостоятельных решений;<br>Гибкость и адаптивность к изменяющимся условиям |                                                    |                                                                  |
|   |                       | Выбрать один из методов оценки:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                    |                                                                  |
|   |                       | <b>- интервьюирование.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                  |
| 8 | Контроль и отчетность | <b>Общие положения.</b> Исполнитель обязан оказывать услуги в строгом соответствии с условиями настоящего Технического задания, действующими нормативными документами, стандартами Компании, а также требованиями техники безопасности, промышленной и экологической безопасности.                                                                                             |                                                    |                                                                  |
|   |                       | <b>Контроль со стороны Заказчика.</b> Контроль за качеством и объемом оказываемых услуг осуществляется представителем Заказчика (уполномоченным сотрудником подразделения).                                                                                                                                                                                                    |                                                    |                                                                  |
|   |                       | <b>Представитель Заказчика</b> вправе проводить выборочные или регулярные проверки хода и результатов работ, а также запрашивать разъяснения и                                                                                                                                                                                                                                 |                                                    |                                                                  |

|    |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                       | <p>корректировки. Все выявленные замечания подлежат устранению Исполнителем в согласованные сроки без дополнительной оплаты.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Детализированный отчёт инцидентов ИБ по окончанию смены;</li> <li>- Ежемесячный отчёт о проделанной работе.</li> </ul> |
|    |                                                       | <b>Критерии приемки:</b> Услуги считаются оказанными надлежащим образом при условии:                                                                                                                                                                                                             |
|    |                                                       | отсутствия обоснованных претензий со стороны Заказчика, предоставления всей предусмотренной отчетности (при наличии). Приемка осуществляется на основании акта оказанных услуг, подписываемого обеими сторонами.                                                                                 |
|    |                                                       | <b>Ответственность за качество.</b> Исполнитель несет ответственность за качество и достоверность предоставленных услуг и информации. В случае выявления нарушений, повлекших за собой ущерб, Компания вправе применить меры, предусмотренные условиями сервис-контракта.                        |
| 9  | Результат оказания услуг                              | Результатом оказания услуг является надлежащее выполнение всех задач, указанных в настоящем техническом задании, с предоставлением соответствующей документации, отчетности и подтверждающих материалов в установленные сроки.                                                                   |
| 10 | Методика расчета стоимости услуги                     | За 1 календарный месяц                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 11 | Количество требуемого количество сервис-контрактников | 1 единица                                                                                                                                                                                                                                                                                        |